

TK Anwendungen in Praxen

Lösung: Praxen

Mögliche Szenarien I

- Interne Schnittstellen: Up0 und a/b für Fax
- CTI für Anmeldung
- Headset DSHG für Anmeldung
- T400 – Anmeldung
- Modul Anrufbeantworter
 - Anmeldung
 - Alternative Voiceboxen
- Chef- Sekretär – Funktion
- Music on Hold (MOH)
 - Wave
 - Extern
 - corporate music
- TFE

Lösung: Praxen

Mögliche Szenarien II

- Voice Applikationen - Ansage vor Abfrage
 - Labor
 - Ärzte / Steuerberater 1,2,3,4
 - Rezepte
 - Professionelle Ansagen
- Wechselsprechen
- Wartezimmermusik mit Durchsage
- Notfallansagen
- Voiceboxen für Gemeinschafts-Praxen
- TFE
- Außenliegende Nebenstelle (Data und Voice)
- Steuerberater, Rechtsanwälte:
 - Projektnummern / Mandantenummern

Praxen: CTI

ProCall von Estos

- Einzelplatzlösung: Lokale Verbindung zwischen Systemtelefon oder LAN und dem Arbeitsplatz-PC
- Mehrplatzlösung: CTI-Link zwischen elmeg ICT und einem PC im Netzwerk (TapiServer) über V.24, USB oder LAN-TAPI
- ProCall Enterprise - Mit dem TapiServer eine perfekte Kombination



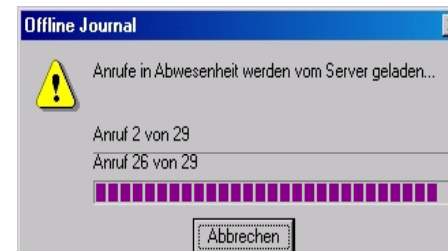
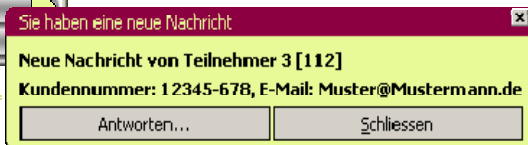
Übersicht durch
Besetztlampenfeld



Gespräche von jedem
Platzheranholen



Blitzschnell kurze
Nachrichten an jeden
Teilnehmer versenden



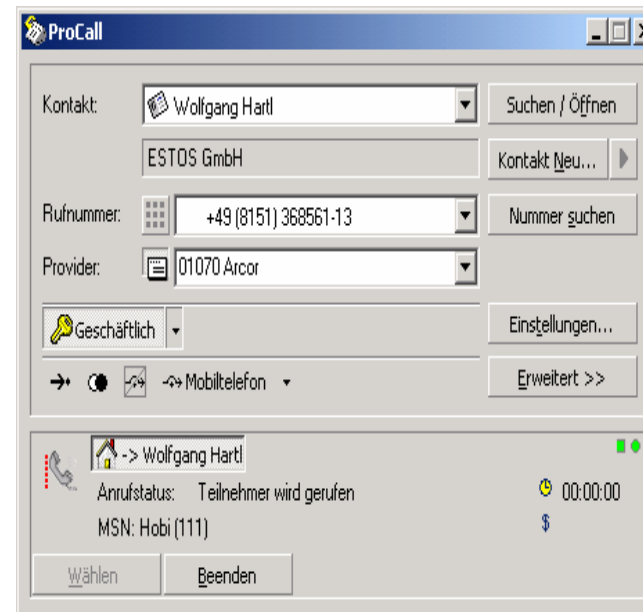
Serverseitiges Offline Journal

Praxen: CTI ProCall von Estos

- CTI:
- ProCall übernimmt für Sie das Wählen

Einfach per Mausklick!

Rufnummer:



Praxen: CTI - ProCall von Estos



Informationsvorsprung – ESTOS Anrufsignalisierung

- ProCall erkennt den Anrufer
- Alle Informationen schon beim ersten Klingeln
- Suche in verbundenen Datenbanken*
und sofortige Anzeige
- Kontakt wird automatisch geöffnet
- Direkt auf den Datenbestand von DeTeMedien zugreifen (Inverssuche)
- Daten von CD direkt als Kontakt speichern



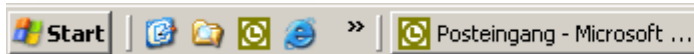
Franz Mustermann - Kontakt

Speichern und schließen | Telefonanruf | Anruf Planen | Kurzwahl

Allgemein | Details | Aktivitäten | Zertifikate | Alle Felder

Name...: Franz Mustermann | Geschäftlich: +49 (89) 101010
Position: | Privat: +49 (89) 101010
Firma: ESTOS GmbH | Fax geschäftl.: +49 (89) 101010
Speichern unter: Mustermann, Franz | Mobiltelefon: |
franz@mustermann.de | http://www.mustermann.de

Anruf: 089-10101010
Franz Mustermann
Starnberger Str. 50
82001 München
Tel: 089-10101010
email: franz@mustermann.de
MSN: 163
Mandantenummer: 55-3015-42
Bearbeiter intern: Stefanie Meier -634
Zuständigkeit: Finanzamt München III
Status: Angestellter
Bei uns seit: 01.1999

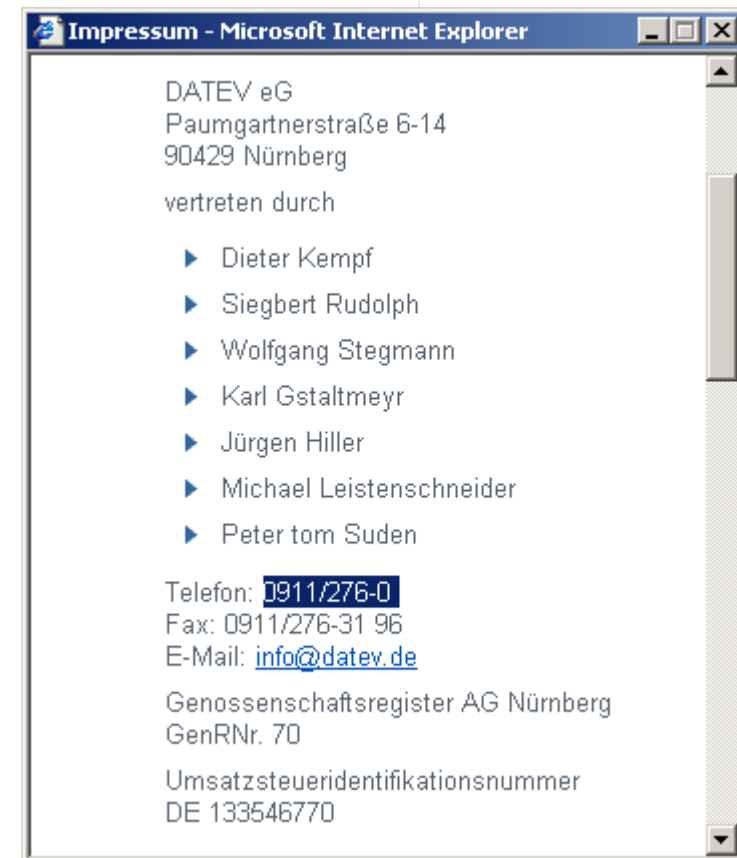


*Microsoft Outlook/Exchange, Windows Adressbuch, Outlook Express, Lotus Notes, Tobit David Infocenter & ODBC Datenbanken

Praxen: CTI - ProCall von Estos

Schneller wählen – ESTOS HotKey

- Wahl wird durch markieren der Nummer und drücken der HotKey Taste eingeleitet
- Anruf auf Knopfdruck beenden
- Unterstützt alle Windows Applikationen
- Bequemes erstellen neuer Kontakte
- Perfekter Komfort für Headsets
- Kein Verwählen mehr

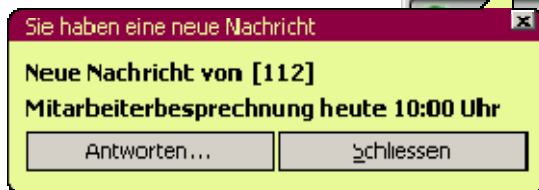
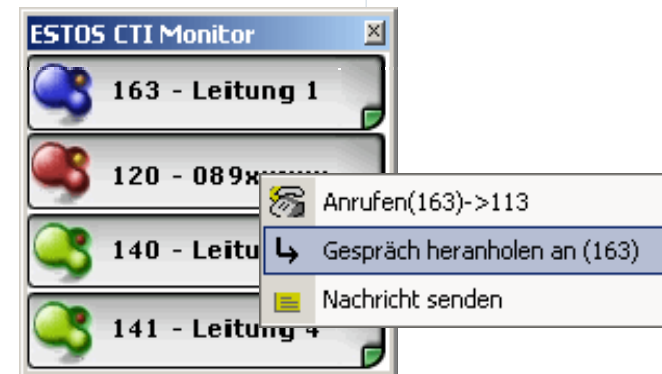


Praxen: CTI - ProCall von Estos



Besetztlampenfeld – ESTOS CTI Monitor

- Statusanzeige aller Nebenstellen
- Abwesenheitsmanagement
- Heranholen von Anrufen
- Weiterleitung von Anrufen
- Versand von internen Kurzmitteilungen
- Frei definierbare Kurzwahltafeln
- Gesprächsmitschnitt



Praxen: CTI - ProCall von Estos



Communication Solutions

- ProCall Enterprise – Netzwerkversion*

Produkt	User	EVP brutto
ProCall 2.2 Enterprise	5	537,00 €
ProCall 2.2 Enterprise	10	827,00 €
ProCall 2.2 Enterprise	25	1.537,00 €
ProCall 2.2 Enterprise	50	2.557,00 €
ProCall 2.2 Enterprise	75	3.447,00 €
ProCall 2.2 Enterprise	100	4.297,00 €

- ProCall Business – Einzelplatzversion**

Produkt	User	EVP brutto
ProCall 2.2 Business	1	69,00 €
ProCall 2.2 Business	5	279,00 €
ProCall 2.2 Business	10	449,00 €

Angegebene netto Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MWSt (19%)

*Verwendung mit einer Telefonanlage im Netzwerk

** Verwendung mit direkter Verbindung zwischen Telefon und PC (Einzelplatz enthält kein Besetztlampenfeld)



Praxen: Chef-Sekretariat Funktion

- Diese Funktion realisiert die Zusammenarbeit zwischen den Telefonen des Chefs und des Sekretariats
- Hierbei wird beiden Telefonen eine besondere Linien-Taste zugewiesen
 - Durch diese Tasten werden in den beiden Telefonen die Eigenschaften Chef-Telefon und Sekretariats-Telefon hinterlegt.

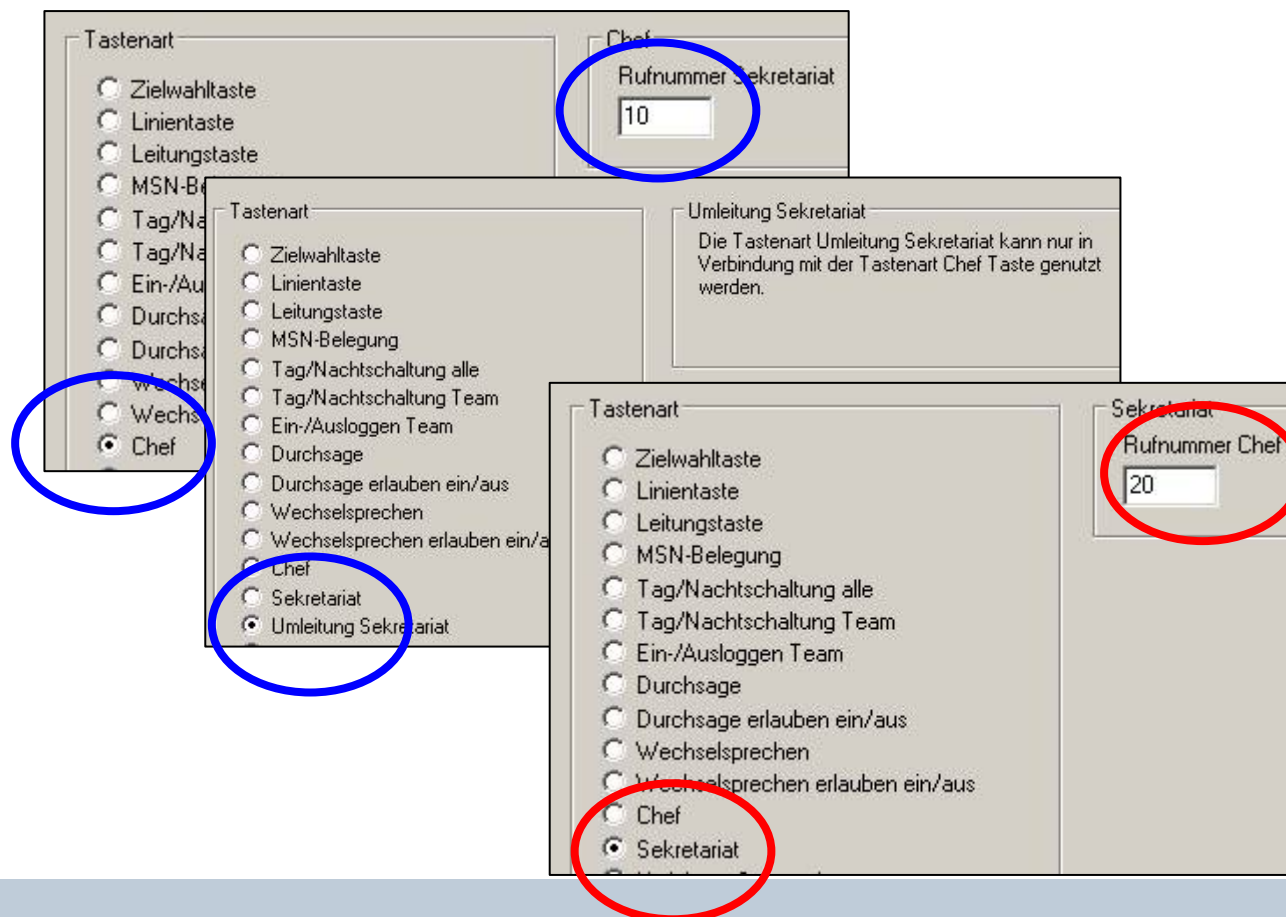


CS410/T00
Sek. MSN 10

IP-S400
Chef MSN 20

Praxen: Chef-Sekretariat Funktion

- Diese Funktion ermöglicht es dem Chef alle Anrufe zum Sekretariat umzuleiten, aber dennoch ist das Sekretariat in der Lage (als einzige) den Chef anzurufen.



Praxen: Wartezimmerdurchsage mit Musik

- Kontinuierliche Musikeinspielung: MoH extern an einen - hierfür konfigurierten anlogenen Port
 - Nutzung des MP3 Players von Corporate Music
 - Anschaltung einer Aktiv Box
- Durchsage mittels Kennziffernprozedur auf die Aktiv Box – Musik wird aus- und wieder eingeblendet

